



LINEA A LUNGA PERCORRENZA - LINEA INTERREGIONALE

## ROMA - URBINO

### AVVISO AI PASSEGGERI

Si informa la gentile clientela che è possibile presentare segnalazioni all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai sensi del regolamento (UE) n. 181/2011, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus( N.B.: solo dopo aver presentato un reclamo a Ami - Azienda per la mobilità integrata S.p.A. - P.le E. Gonzaga 15, 61029 Urbino (PU) - e-mail: [reclami.lungapercorrenza@amibus.it](mailto:reclami.lungapercorrenza@amibus.it) - fax n. 0722 376748 e decorsi 90 giorni dall'invio), tramite posta raccomandata all'indirizzo di Via Nizza n. 230, 10126 - Torino oppure inviando una e-mail ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:

- [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it);
- [reclami-bus@autorita-trasporti.it](mailto:reclami-bus@autorita-trasporti.it);

oppure utilizzando l'apposito accesso telematico (SiTe), disponibile sul sito web dell'autorità.

Per ulteriori informazioni consultare il sito [www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it)