

## POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Ami ritiene che la responsabilità nella gestione dei sistemi aziendali riguarda l'intera filiera organizzativa e produttiva senza esclusione alcuna.

I migliori risultati, è oramai palese, si ottengono solo con il coinvolgimento di tutti i lavoratori e la loro partecipazione attiva.

Ami ha deciso di dotarsi pertanto di una serie di sistemi gestionali che accompagnino ed agevolino il raggiungimento degli obiettivi individuati in termini di qualità, sicurezza, ambiente e responsabilità sociale nell'interesse di tutti gli stakeholder. In particolare:

- ***Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate***

AMI si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, rilevando ed accrescendo il grado di soddisfazione degli stessi.

Ami opera tenendo conto:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo e rispettando leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- ***Approccio per processi***

Ami identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i processi perché siano univoci fissando in modo chiaro:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

- ***Leadership***

AMI si assume la responsabilità dell'efficacia dei propri Sistemi di gestione rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. Inoltre, comunica l'importanza dei propri sistemi e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- ***Valutazione dei rischi e delle opportunità***

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

AMI promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- ***Coinvolgimento del personale e degli stakeholder***

AMI è consapevole che il coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario per il raggiungimento dei traguardi assegnati.

AMI comunica gli obiettivi all'interno ed all'esterno e si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente.

AMI seleziona i propri fornitori affinché assicurino il rispetto della qualità, dell'ambiente e dei principi di responsabilità sociale.

AMI promuove lo sviluppo delle professionalità interne, pone un'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate, anche rispetto alle tematiche ambientali.

AMI fa sì che i lavoratori siano sensibilizzati, formati ed informati in merito ai requisiti previsti dagli standard attraverso l'eventuale formazione e le procedure di sistema, per svolgere i loro compiti correttamente e per assumere le loro responsabilità all'interno dei sistemi di gestione.

- **Miglioramento**

AMI agisce sul miglioramento continuo dei processi aziendali al fine di soddisfare i requisiti del cliente/utente, ottemperando ai vincoli imposti dalle leggi e regolamentazioni vigenti, in materia di qualità, ambiente, tutela del lavoratore, ivi comprese le convenzioni ILO.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità, nonché la valutazione degli impatti ambientali, connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

AMI monitora le proprie prestazioni in materia di qualità e ambiente, assicurando che i processi producano gli output attesi e minimizzando lo sfruttamento delle risorse al fine di ridurre l'impatto sull'ambiente e prevenire ogni forma di inquinamento; verifica ed analizza i risultati ottenuti ed attua le azioni conseguenti per il perseguimento di un miglioramento continuo.

AMI incentiva l'uso del mezzo pubblico, per contribuire a migliorare la qualità dell'aria.

AMI rispetta tutti i principi etici della responsabilità sociale, in merito a:

Lavoro infantile, Lavoro forzato e obbligato, Salute e sicurezza, Libertà di associazione e diritto alla contrattazione, Discriminazione, Pratiche disciplinari, Orario di lavoro e Retribuzione.

AMI assicura il rispetto delle prescrizioni in materia di responsabilità amministrativa secondo i principi di onestà, correttezza, chiarezza, integrità, trasparenza, legittimità e reciproco rispetto con tutte le parti interessate.

Per tutto quanto sopra indicato AMI ha deciso di adottare, come strumento per il conseguimento degli obiettivi, alcuni sistemi di gestione conformi alle norme:

- UNI EN ISO 9001 per la gestione della qualità
- UNI EN ISO 14001 per la gestione ambientale
- SA 8000 per la responsabilità sociale
- Linee Guida UNI INAIL per la sicurezza sul lavoro

e di adottare altresì, un modello organizzativo sulla responsabilità amministrativa delle società (D.Lgs. 231/2001), il tutto nel rispetto delle recenti disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008) e privacy (Reg EU 679/2016).

AMI, all'interno di tutti i processi aziendali e nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività si impegna a definire obiettivi concreti di miglioramento, in relazione ai seguenti fattori:

- regolarità del servizio;
- sicurezza;
- informazioni ed accesso alla rete;
- parco mezzi, con particolare attenzione alle emissioni in ambiente;
- consumi energetici;
- riduzione del numero di infortuni ed assenteismo del personale;
- miglioramento della competenza del personale;

AMI si impegna inoltre a:

- rispettare le norme e le leggi vigenti nonché gli accordi applicabili (in quanto presupposto fondamentale alla applicabilità di un sistema di gestione);
- considerare tutti i componenti dei sistemi di gestione come aventi la stessa importanza;
- riesaminare periodicamente la politica aziendale ed i sistemi di gestione attuati.

AMI rende disponibili i riferimenti di SAI e dell'Organismo di certificazione a cui si rivolge. SAI è un'organizzazione internazionale non-governativa dedicata a migliorare i luoghi di lavoro e delle comunità attraverso lo sviluppo e l'attuazione di norme socialmente responsabili; SAI SA8000 (Social Accountability 8000) è uno standard volontario per i luoghi di lavoro, sulla base di convenzioni dell'OIL e delle Nazioni Unite che è attualmente utilizzato da aziende e governi di tutto il mondo ed è riconosciuto come uno dei più importanti standard di requisiti per i posti di lavoro.

I riferimenti sono:

Saas (Social Accountability Accreditation Services)  
9 East 37th Street; 10th Floor  
New York, NY 10016  
Stati Uniti d'America  
Tel: +1 (212) 684-1414  
Email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org) ; Fax: +1 (212) 684-1515

*RINA Services S.p.A.*

*Società coordinata dal Socio unico RINA S.p.A.*

*Via Corsica, 12 - 16128 Genova*

*Tel. +39 010 53851 - Fax +39 010 5351140 - [www.rina.org](http://www.rina.org) [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org)*