

## **Informativa Clienti**

Gentile Cliente, tenuto conto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art. 13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornirle tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei Suoi dati personali.

Si informa che qualora la vostra entità sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente operante nella vostra organizzazione o alle persone fisiche che la rappresentano.

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati è AMI Spa

Sede legale ed Amministrativa Piazzale E. Gonzaga, 15 - 61029 Urbino (PU)

### **Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile presso il seguente indirizzo: [dpo@amibus.it](mailto:dpo@amibus.it)

### **Base Giuridica Del Trattamento**

Nel rispetto degli art. 6 e 9 del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario all'esecuzione del contratto di cui gli Interessati sono parte e all'esecuzione di azioni precontrattuali adottate a favore degli stessi.

Il Titolare del trattamento tratterà dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

Il conferimento dei dati personali è un obbligo legale e contrattuale, nonché un requisito necessario per la conclusione del contratto. Gli interessati hanno pertanto l'obbligo di fornire i dati personali. Il rifiuto a conferire i dati rende impossibile l'instaurazione del rapporto contrattuale.

### **Finalità del Trattamento**

La informiamo che i dati personali che saranno raccolti nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare verranno trattati per le finalità e con le modalità qui sotto riportate:

- rilascio dei titoli di viaggio o elaborazione di offerte economiche, progettazione, erogazione e gestione dei servizi di logistica e trasporto richiesti dal Cliente e per le comunicazioni tra le parti, nell'ambito dell'erogazione del servizio;
- gestione degli adempimenti di legge e dei rapporti contrattuali e di tutto ciò che riguarda l'assolvimento al contratto o agli accordi in termini commerciali, organizzativi, gestionali, legali e amministrativi per la fruizione dei beni o dei servizi ricevuti;
- gestione delle attività di controllo interno e di gestione;
- gestione delle segnalazioni inerenti gli oggetti smarriti;
- gestione di reclami, controversie o contenziosi;
- valutazione del livello di soddisfazione del cliente.

### **Modalità del Trattamento**

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali.

Il Trattamento non prevede l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (ex Art 22, par 1 e 4 Reg. UE 679/2016).

### **Destinatari dei Dati**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Assicurazioni (gestione dei pagamenti di eventuali richieste risarcitorie);
- Società di trasporto;
- Soggetti che svolgono attività di manutenzione ed assistenza tecnica ai sistemi del Titolare;
- Banche e Istituti di credito e di recupero crediti per l'effettuazione delle movimentazioni economiche (pagamenti/incassi);
- Consulenti e Studi legali.

### **Trasferimento dei Dati verso Paesi Extra Ue**

Ami Spa ha optato per una politica di accentramento dei sistemi IT, la quale non prevede il trasferimento verso nazioni Extra Comunitarie.

### **Conservazione dei Dati**

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento di tutti gli adempimenti amministrativi e fiscali, così come previsto dalle attuali normative vigenti.

### **Diritti degli Interessati**

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15).

I diritti possono essere esercitati utilizzando un apposito modulo, da richiedere a AMI Spa.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di:

- proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritengano che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme;
- rettifica (art. 16),
- cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17),
- limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18),
- portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21)

AMI Spa  
Il Presidente pro-tempore